

Los Derechos y las Responsabilidades de los Clientes

Cuando un cliente, usted tiene el derecho:

- Información que es completa y fácil de entender.
- El cuidado y el tratamiento que es considerado y respetuoso y que optimiza su consuelo y la dignidad.
- La participación en decisiones acerca de opciones de tratamiento, los beneficios, los riesgos y las alternativas.
- Tener la expectativa de confidencialidad y privacidad dentro de los límites de la ley.
- Ser informado completamente de la naturaleza y la extensión de servicios disponibles y políticas de administración de caso.
- La consideración de sus creencias personales y valora.
- La receptividad a pedidos, las necesidades, conciernen y las quejas.
- Respeto para todos sus deseos con respecto al cuidado y para todos los derechos.
- Ser informado completamente de sus derechos, inclusive el derecho de la queja.
- Comentar los problemas y sugerir cambios en servicios sin el temor de la discriminación.
- Rechazar un plan del servicio y ser informado de cualquier consecuencia de tal acción.
- Discontinuar los servicios en tiempo.

Y la responsabilidad:

- Proporcionar información exacta necesaria para desarrollar un plan de servicios.
- Tomar parte en desarrollar, aplicar y revisar un plan de servicios.
- Tratar a personas con el respeto que proporciona los servicios para usted.
- Mantener el contacto con médico al recibir servicios.
- Llamar a su gerente de casos a informar los cambios en su situación viva, la dirección o el número de teléfono, hospitalización, para reprogramar una cita o discontinuar un servicio.
- Aceptar las consecuencias de cualquier negativa de servicios o incumplimiento con políticas de programa.
- Aconsejar a su gerente de casos de cualquier problema o el descontento con servicios sin ser susceptible a la discriminación.
- Utilizar el sistema de trámite de quejas si los esfuerzos de resolverse los problemas o las quejas con su gerente de casos demuestran poco satisfactorio.
- Proporcionar un ambiente seguro en el que los servicios pueden ser proporcionados.

No discriminamos por causa de estatus legal. Para conseguir acceso a nuestros servicios, no es necesario ser un ciudadano. Sin embargo, algunos beneficios tienen requisitos de ciudadanía.

Creemos que es esencial para personas que viven con VIH para tomar un papel activo en su propia asistencia médica.

Nuestra meta es de sostenerle a llevar al máximo su independencia.



Santa Rosa- 873 Second Street
707-544-1581 • fax 707-544-1586

Guerneville- 16350 Third Street
707-869-7390 • fax 707-869-1461

info@f2f.org • www.f2f.org

Nuestra misión tiene dos propósitos: para proporcionar el cuidado compasivo a personas que viven con VIH y sus personas queridas, y la educación de la prevención a todos miembros de nuestra comunidad.

¿Las Preguntas Conseguidas?

Face to Face tiene gente con respuestas.

Los Gerentes de Casos pueden ayudar con algunos de los asuntos que prohíben usted de poner la atención repleta a su cuidado de VIH. Ellos pueden ayudar con información y referencias a otros recursos de la comunidad como médicos, los dentistas, sostienen los grupos, aconsejar mental de salud, endroga el tratamiento, ayuda legal, la colocación del trabajo y mucho más. Ellos pueden ayudar a coordinar su cuidado, el abogado en su beneficio, y le sostiene en sus metas. Ellos son expertos en la auto-autorización.

Albergar a Especialistas pueden ayudar con albergar la búsqueda, información local actual de renta, las referencias para alquilar los programas de subvención*, albergando el apoyo, y el acceso para llamar brevemente ayuda financiera para el alquiler o utilidades*.

Beneficia a Consejeros le pueden ayudar a obtener y mantener todos los beneficios médicos y financieros del seguro que usted podría ser elegible, tal como MediCal, CMSP y otro seguro de la incapacidad.

Los Voluntarios están disponibles dar los paseos a citas médicas (documentos justificados de autobús y tránsito están también disponibles). Los entrenadores del igual son entrenados especialmente ayudarle metas fijas en su vida y los alcanza. El cuidado adentro del casa y apoyo están disponibles a los que lo necesitan.

*Ciertos programas tienen los requisitos de la elegibilidad de cliente.